

Regulamento do Programa de Fidelidade LocarX

Bem-vindo ao Programa de Fidelidade LocarX. Este regulamento estabelece os termos e condições para a obtenção e uso de descontos em alugueis de carros na nossa plataforma.

1. Elegibilidade e Cadastro

1.1. O Programa de Fidelidade é gratuito e destinado a todos os clientes cadastrados na LocarX.

1.2. A participação é automática mediante a realização de reservas válidas e a solicitação do desconto através do formulário oficial na página.

2. Tipos de Desconto e Requisitos

A LocarX oferece dois tipos distintos de descontos de fidelidade, que **não são cumulativos** entre si na mesma reserva.

2.1. Desconto por Volume de Reservas Realizadas

Este desconto premia a recorrência de alugueis.

- **Desconto de 3%:** Concedido após a conclusão de **3 (três) reservas** válidas e pagas.
- **Desconto de 5%:** Concedido após a conclusão de **5 (cinco) ou mais reservas** válidas e pagas.

Regras específicas:

- A contagem de reservas é cumulativa e vitalícia (enquanto o programa estiver ativo).
- As reservas devem ter sido completamente concluídas e pagas sem cancelamentos por parte do cliente para serem contabilizadas.

2.2. Desconto por Avaliação no Google Maps

Este desconto premia o engajamento e feedback positivo.

- **Desconto de 3,5%:** Concedido ao cliente que avaliar a LocarX com **5 (cinco) estrelas** no perfil oficial da empresa no Google Maps.

Regras específicas:

- A avaliação deve ser pública e autêntica.
- Este desconto pode ser solicitado **uma única vez** por cliente.
- A LocarX reserva-se o direito de verificar a autenticidade da avaliação antes de conceder o desconto.

3. Processo de Solicitação do Desconto

O desconto **não é aplicado automaticamente**. O cliente deve solicitá-lo antes de realizar a sua *próxima* reserva.

3.1. Após cumprir os requisitos, o cliente deve acessar a página do programa e preencher o formulário "Solicitar Desconto de Fidelidade".

3.2. É obrigatório informar o mesmo e-mail cadastrado nas reservas anteriores.

3.3. O cliente deve fornecer os números das reservas ou anexar comprovantes (ex: PDFs das faturas ou capturas de tela) que atestem as reservas anteriores ou a avaliação no Google Maps.

3.4. Após o envio, a equipe da LocarX analisará a solicitação em até **2 dias úteis**.

3.5. Se aprovado, um código de desconto exclusivo e de uso único será enviado para o e-mail do cliente.

4. Utilização do Desconto

4.1. Os descontos são de uso único e válidos para a **próxima reserva imediata** do cliente.

4.2. Os descontos do programa de fidelidade não são cumulativos com outras promoções, parcerias corporativas ou cupons de desconto vigentes.

4.3. O código de desconto deve ser inserido no campo apropriado durante o processo de check-out da nova reserva.

4.4. O desconto incide apenas sobre o valor das diárias (tarifa base do aluguel), não aplicando-se a taxas de proteção (seguros), taxas governamentais, combustível, assentos infantis ou outros adicionais opcionais.

5. Validade e Alterações

5.1. Os códigos de desconto emitidos têm validade de **90 dias** a partir da data de emissão.

5.2. A LocarX reserva-se o direito de alterar as regras, as porcentagens de desconto ou encerrar o Programa de Fidelidade a qualquer momento, mediante aviso prévio de **30 dias** na página do programa. Alterações não afetarão códigos de desconto já emitidos e válidos.

5.3. Casos de fraude, uso indevido ou tentativas de manipulação do sistema resultarão no cancelamento imediato dos descontos e exclusão do cliente do programa.